



ETC

Nhà cung cấp
giải pháp công nghệ
đa lĩnh vực, đa dịch vụ



ELITECARE

BỘ GIẢI PHÁP Y TẾ SỐ TOÀN DIỆN DÀNH CHO BỆNH VIỆN



CÔNG TY CỔ PHẦN HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ ETC

Địa chỉ: Tầng 2, số 2B1 đường Đầm Trấu, phường Hồng Hà, TP Hà Nội

Điện thoại: +8424 39845754 Email: sales@etc.vn

Hệ sinh thái

GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ TỪ ETC



A. SẢN PHẨM CHUYÊN NGÀNH

1. Bộ sản phẩm Quản lý điều hành công việc
2. Bộ sản phẩm phục vụ hoạt động logistic
3. Bộ sản phẩm phục vụ hoạt động an ninh công
4. Bộ sản phẩm phục vụ hoạt động Cảng hàng không
5. Bộ sản phẩm phục vụ điều hành doanh nghiệp
6. Bộ sản phẩm phục vụ hoạt động thành phố thông minh - Smart City
7. Bộ sản phẩm phục vụ quản lý bệnh viện
8. Sản phẩm khác

B. CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

- Dịch vụ Vận hành
- Dịch vụ An toàn thông tin
- Dịch vụ Tư vấn Công nghệ thông tin
- Hệ thống Helpdesk

C. GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ LỖI

1. Bộ giải pháp công nghệ lõi

- EBR.Transform
- EBR.FR
- EBR.NLP
- EBR.OCR
- EBR.IOTBase
- EBR.FlowBase
- EBR.Reporting
- EBR.AR

2. Bộ giải pháp khung phát triển ứng dụng nhanh

- Blue IAM
- Blue Notification
- Blue File
- Blue Studio

3. Bộ Giải pháp tích hợp hệ thống CNTT

- Điện toán đám mây
- Giải pháp An toàn thông tin mạng
- Giải pháp máy chủ, lưu trữ và sao lưu
- Giải pháp hạ tầng Trung tâm dữ liệu
- Giải pháp hạ tầng mạng

4. Giải pháp AI, Big Data

- Công nghệ xử lý hình ảnh
- Công nghệ xử lý âm thanh
- Công nghệ xử lý Căn cước công dân



Kiosk đăng ký khám bệnh tự động

Mục tiêu:

- Người bệnh có thể tự đăng ký khám bệnh và thanh toán phí đăng ký khám nhanh chóng và dễ dàng
- Sử dụng thông tin CCCD gắn chip, khuôn mặt là dữ liệu xuyên suốt trong quá trình đăng ký, khám chữa bệnh

Các ưu điểm vượt trội của kiosk:

- Người bệnh dễ dàng tự đăng ký khám bệnh, lấy số thứ tự và thực hiện thanh toán phí đăng ký khám ngay tại các kiosk mà không cần sự hỗ trợ của Nhân viên Bệnh viện
- Phân luồng bệnh nhân thông minh bằng công nghệ nhận diện khuôn mặt, nhận diện chính xác bệnh nhân đến khám lần đầu và bệnh nhân cũ
- Xác thực chính xác bệnh nhân đang làm thủ tục với thông tin trên cổng BHXH để tránh tình trạng trục lợi
- Tích hợp các tiện ích cho bệnh nhân, người nhà bệnh nhân trên kiosk giúp giảm thiểu thủ tục bằng giấy như: thông báo lưu trú, đổi giấy phép lái xe,...



I GIẢI PHÁP ELITECARE



Tiếp đón bệnh nhân BHYT

- Đọc thông tin từ chip của CCCDGC/VNeID/Qrcode của thẻ BHYT
- Xác thực khuôn mặt bệnh nhân đăng ký khám với thông tin sinh trắc học trên chip của CCCDGC/VNeID
- Kết nối tới CSDL Quốc gia về dân cư để kiểm tra tính thật giả của CCCDGC
- Kiểm tra thông tuyến với cổng BHYT
- Phân luồng đúng tuyến và trái tuyến tự động
- Chọn dịch vụ khám và phòng khám trực tiếp trên kiosk
- In phiếu đăng ký khám và insert vào hàng đợi của các phòng khám tương ứng

Tiếp đón bệnh nhân Thu phí/Dịch vụ

- Đọc thông tin từ chip của CCCDGC/VNeID để tạo hồ sơ khám
- Chọn dịch vụ khám và phòng khám trực tiếp trên kiosk
- Tự động kết nối tới HIS để lấy ra biểu giá của các dịch vụ khám
- Thanh toán không dùng tiền mặt qua các hình thức: Qrcode (có thể thanh toán qua các app của ngân hàng), thẻ ngân hàng (thẻ nội địa và quốc tế)
- In phiếu đăng ký khám và insert vào hàng đợi của các phòng khám tương ứng sau khi bệnh nhân thanh toán thành công
- In phiếu khám và insert vào hàng đợi của quầy trong trường hợp bệnh nhân thanh toán bằng tiền mặt

Phần mềm trên Kiosk tiếp đón loại 1

Ký mã hiệu: ETC-ELITECARE-A

Tiếp đón bệnh nhân ưu tiên

- Xác thực thông tin nhân viên y tế của bệnh viện để tránh tình trạng bệnh nhân tự lấy số ưu tiên khi không thuộc đối tượng mà Bộ y tế quy định
- Tự động sinh ra số ưu tiên cho bệnh nhân trên 80 tuổi

Các chức năng khác

- Có khả năng tương thích cao với các phần mềm quản lý bệnh viện (HIS) phổ biến hiện hành
- Có khả năng kết nối tới cổng BHXH
- Thông báo lưu trú dành cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân thông qua cổng dịch vụ công quốc gia
- Làm thủ tục đổi giấy phép lái xe thông qua cổng dịch vụ công quốc gia
- Giao diện thân thiện, dễ dùng, dễ thao tác

I GIẢI PHÁP ELITECARE



Tiếp đón bệnh nhân BHYT

- Đọc thông tin từ chip của CCCDGC/VNeID/Qrcode của thẻ BHYT
- Xác thực khuôn mặt bệnh nhân đăng ký khám với thông tin sinh trắc học trên chip của CCCDGC/VNeID
- Kết nối tới CSDL Quốc gia về dân cư để kiểm tra tính thật giả của CCCDGC
- Kiểm tra thông tuyến với cổng BHYT
- Phân luồng đúng tuyến và trái tuyến tự động
- Chọn dịch vụ khám và phòng khám trực tiếp trên kiosk
- Thanh toán chi phí chênh lệch so với đơn giá BHYT
- In phiếu đăng ký khám và insert vào hàng đợi của các phòng khám tương ứng

Tiếp đón bệnh nhân Dịch vụ

- Đọc thông tin từ chip của CCCDGC/VNeID để tạo hồ sơ khám
- Chọn dịch vụ khám và phòng khám trực tiếp trên kiosk
- Tự động kết nối tới HIS để lấy ra biểu giá của các dịch vụ khám
- Thanh toán không dùng tiền mặt qua các hình thức: Qrcode (có thể thanh toán qua các app của ngân hàng), thẻ ngân hàng (thẻ nội địa và quốc tế)
- In phiếu đăng ký khám và insert vào hàng đợi của các phòng khám tương ứng sau khi bệnh nhân thanh toán thành công
- In phiếu khám và insert vào hàng đợi của quầy trong trường hợp bệnh nhân thanh toán bằng tiền mặt

Phần mềm trên Kiosk tiếp đón loại 2

Ký mã hiệu: ETC-ELITECARE-B

Tiếp đón bệnh nhân ưu tiên

- Xác thực thông tin nhân viên y tế của bệnh viện để tránh tình trạng bệnh nhân tự lấy số ưu tiên khi không thuộc đối tượng mà Bộ y tế quy định
- Tự động sinh ra số ưu tiên cho bệnh nhân trên 80 tuổi

Checkin dành cho bệnh nhân có lịch hẹn khám

- Hỗ trợ thủ tục đăng ký khám nhanh, gọn thông qua lịch hẹn khám qua các nền tảng hiện hành của bệnh viện
- Hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt trong trường hợp vẫn còn nghĩa vụ thanh toán

Các chức năng khác

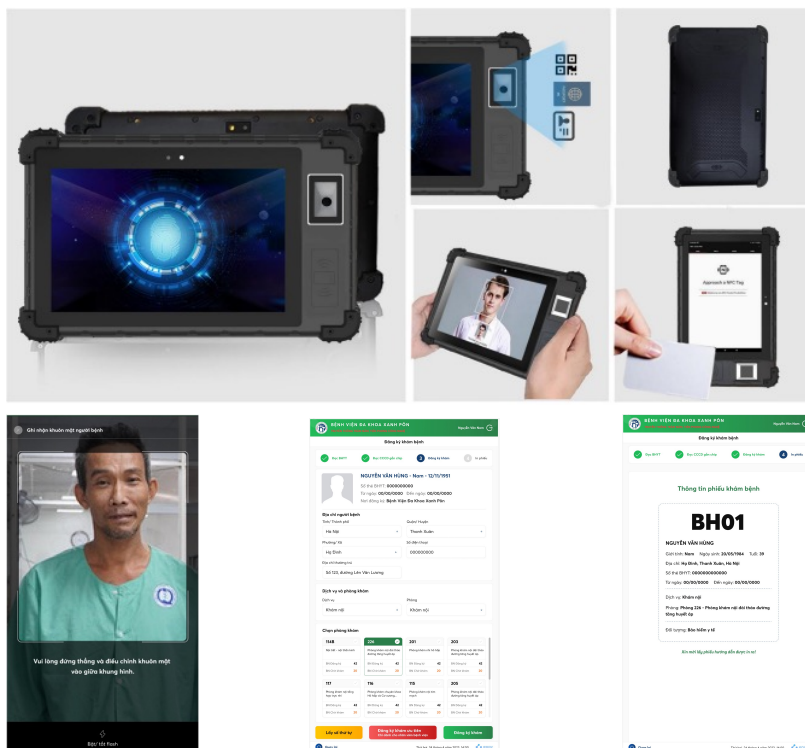
- Có khả năng tương thích cao với các phần mềm quản lý bệnh viện (HIS) phổ biến hiện hành
- Có khả năng kết nối tới cổng BHXH
- Giao diện thân thiện, dễ dùng, dễ thao tác

Mục tiêu:

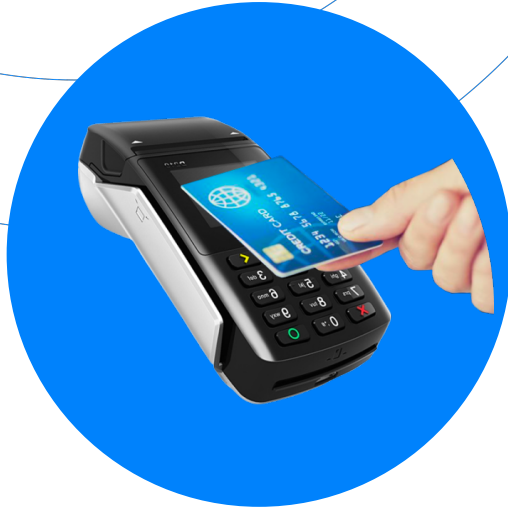
- Hướng đến Người bệnh có thể tự thanh toán viện phí nhanh chóng và dễ dàng tại các chuyên khoa không cần phải di chuyển nhiều
- Sử dụng thông tin CCCD gắn chip hoặc khuôn mặt là dữ liệu xuyên suốt trong quá trình đăng ký, khám chữa bệnh

Các tính năng vượt trội của kiosk:

- Bệnh nhân có thể sử dụng khuôn mặt/mã hồ sơ/mã bệnh nhân để lấy ra danh sách chỉ định cận lâm sàng chưa thanh toán từ phần mềm HIS
- Đa dạng các hình thức thanh toán không sử dụng tiền mặt:
 - Thanh toán bằng Qrcode thông qua tất cả các ứng dụng ngân hàng
 - Thanh toán bằng thẻ ngân hàng (thẻ nội địa + thẻ quốc tế)
 - Thanh toán bằng Ví điện tử EPAY
- Cập nhật trạng thái thanh toán real-time vào hệ thống HIS của bệnh viện ngay sau khi bệnh nhân thực hiện thanh toán để không gây gián đoạn hành trình KCB của bệnh nhân
- Check-in trên mini kiosk tại cửa phòng làm chỉ định/kỹ thuật thay cho hình thức xếp sổ truyền thống
- Lấy ra danh sách chỉ định cận lâm sàng đã thanh toán của bệnh nhân từ phần mềm HIS của bệnh viện và hiển thị danh sách theo số lượng bệnh nhân chờ thực tế của các phòng làm chỉ định



Phương thức thanh toán



Thẻ ngân hàng

Chấp nhận các loại thẻ ATM (thẻ ghi nợ, thẻ tín dụng) với nhiều tiêu chuẩn thẻ khác nhau (thẻ từ, thẻ chip, thẻ contactless)



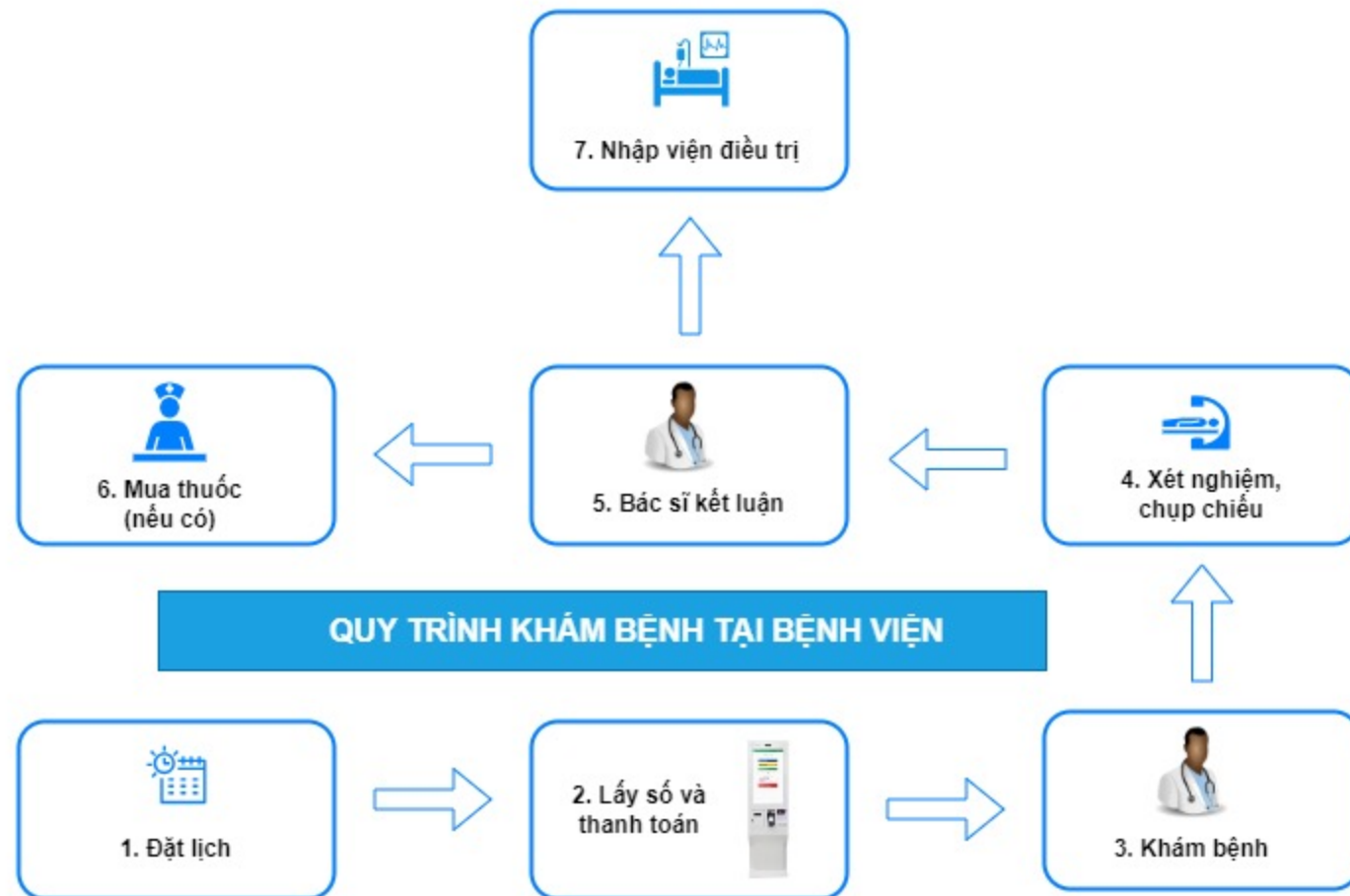
Ví điện tử EPAY

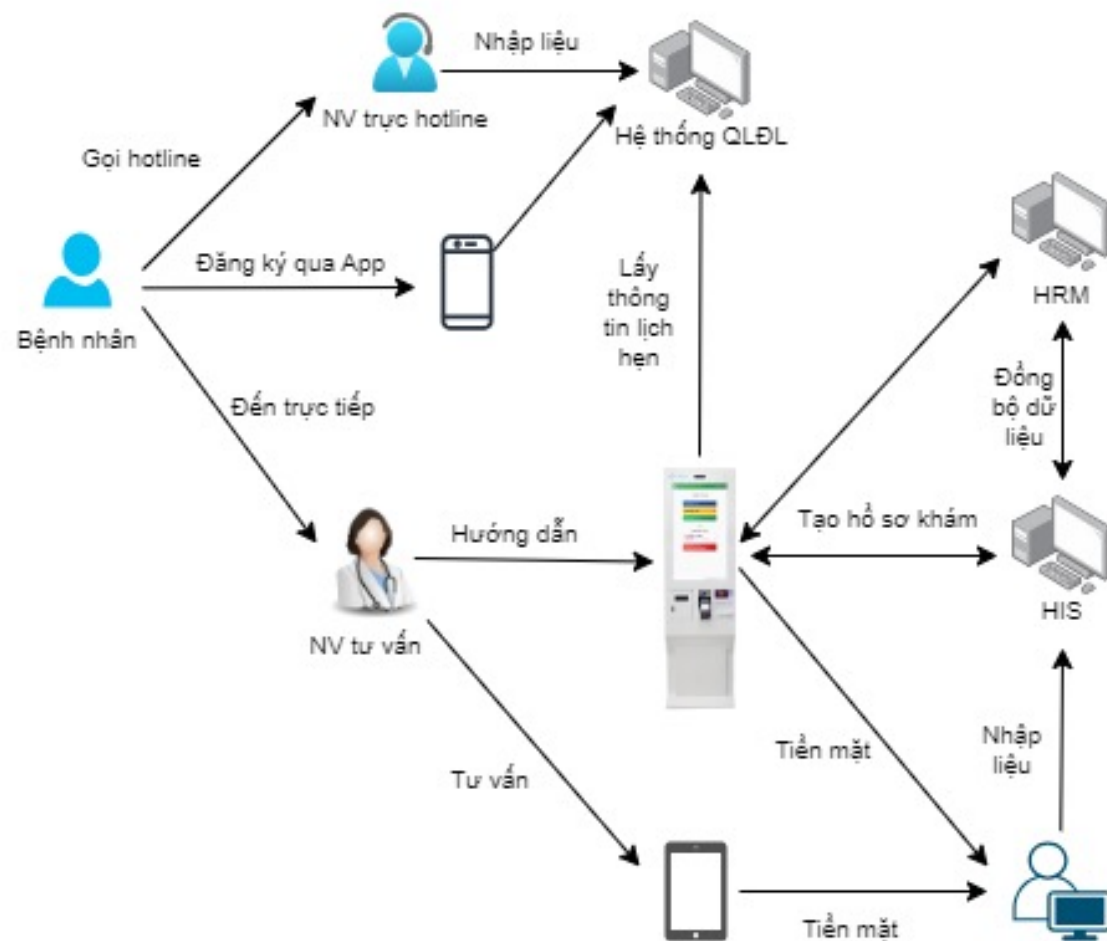
Ví điện tử EPAY đang liên kết với 50 ngân hàng trong toàn quốc giúp cho việc thanh toán trở nên nhanh chóng, tiện lợi và an toàn

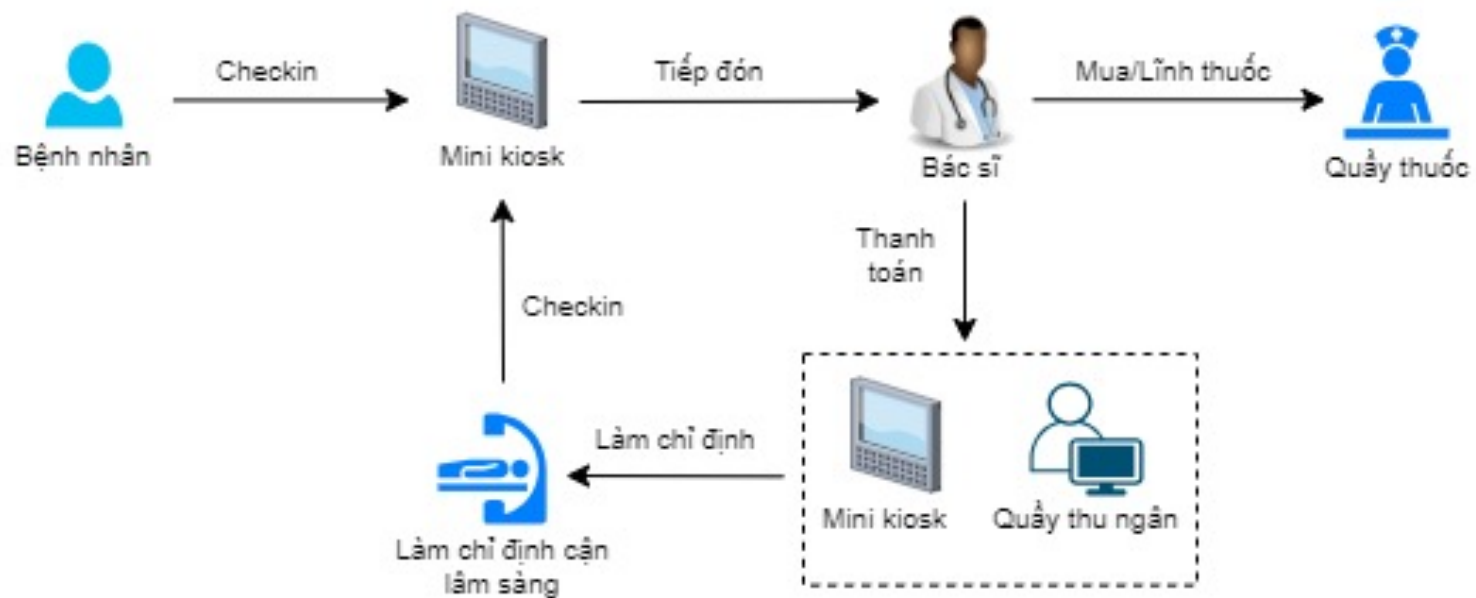


Qrcode mobile banking

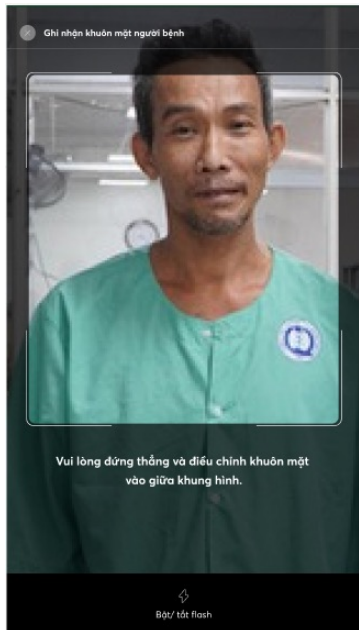
Thanh toán được với hầu hết các ứng dụng Mobile banking của các ngân hàng







I GIẢI PHÁP ELITECARE



Bước 1:

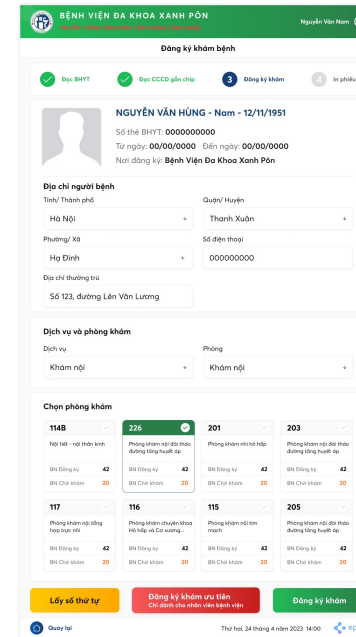
Ghi nhận khuôn mặt của bệnh nhân để làm cơ sở đối sánh



Bước 2:

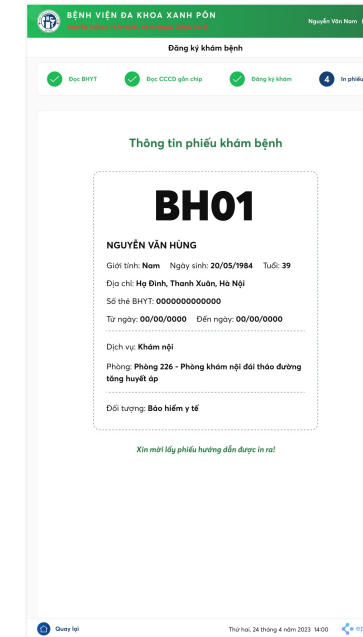
- Đọc thông tin từ chip của CCCDGC/VNeID/Qrcode của thẻ BHYT
- Kết nối CSDL quốc gia về dân cư để xác thực tính thật giả của CCCDGC
- Kiểm tra thông tuyến với cổng BHXH đồng thời phân luồng đúng tuyến và trái tuyến
- Xác thực khuôn mặt bệnh nhân đã ghi nhận ở bước 1 với thông tin sinh trắc học trên CCCD gắn chip/VNeID đúng 1 người

Đăng ký khám BHYT – Bệnh nhân mới



Bước 3:

- Chọn "Dịch vụ khám" và "Phòng khám"
- Chọn [Đăng ký khám]



Bước 4:

- Insert vào hàng đợi của phòng khám và in phiếu đăng ký khám
- Nhận phiếu khám và đi lên phòng khám

| GIẢI PHÁP ELITECARE



Bước 1:

- Nhận diện khuôn mặt Bệnh nhân
- Kiểm tra thông tuyến với cổng BHXH
- Kiểm tra lịch hẹn của bệnh nhân (BN khác nơi KCB ban đầu tại bệnh viện)

Đăng ký khám BHYT – Bệnh nhân cũ

BỆNH VIỆN ĐA KHOA XANH PÓN Nguyễn Văn Nam

Đăng ký khám bệnh

1 Đăng ký khám 2 In phiếu

NGUYỄN VĂN HÙNG - Nam - 12/11/1951
Số thẻ BHYT: 0000000000
Từ ngày: 00/00/0000 Đến ngày: 00/00/0000
Nơi đăng ký: Bệnh Viện Đa Khoa Xanh Pón

Địa chỉ người bệnh
Tỉnh/ Thành phố: Hà Nội Quận/ Huyện: Thanh Xuân
Phường/ Xã: Số điện thoại: 0000000000
Địa chỉ thường trú: Số 123, đường Lân Văn Lương

Dịch vụ và phòng khám
Dịch vụ: Khám nội Phòng: Khám nội

Chọn phòng khám

114B Nhi Hô - nội thần kinh BN Đăng ký: 42 BN Chờ khám: 20	226 Phòng khám nội đa khoa đường tầng huyết áp BN Đăng ký: 42 BN Chờ khám: 20	201 Phòng khám nhi hô hấp BN Đăng ký: 42 BN Chờ khám: 20	203 Phòng khám nội đa khoa đường tầng huyết áp BN Đăng ký: 42 BN Chờ khám: 20
117 Phòng khám nội tổng hợp nội nhi BN Đăng ký: 42 BN Chờ khám: 20	116 Phòng khám chuyên khoa hô hấp và Cơ xương... BN Đăng ký: 42 BN Chờ khám: 20	115 Phòng khám nội tim mạch BN Đăng ký: 42 BN Chờ khám: 20	205 Phòng khám nội đa khoa đường tầng huyết áp BN Đăng ký: 42 BN Chờ khám: 20

Lấy số thứ tự Đăng ký khám ưu tiên Chỉ dành cho nhân viên bệnh viện Đăng ký khám

Quay lại Thứ hai, 24 tháng 4 năm 2023 14:00 epay

Bước 2:

- Chọn “Dịch vụ khám” và “Phòng khám”
- Chọn [Đăng ký khám]

BỆNH VIỆN ĐA KHOA XANH PÓN Nguyễn Văn Nam

Đăng ký khám bệnh

Đăng ký khám In phiếu

Thông tin phiếu khám bệnh

BH01

NGUYỄN VĂN HÙNG
Giới tính: Nam Ngày sinh: 20/05/1984 Tuổi: 39
Địa chỉ: Hạ Đình, Thanh Xuân, Hà Nội
Số thẻ BHYT: 00000000000000
Từ ngày: 00/00/0000 Đến ngày: 00/00/0000
Dịch vụ: Khám nội
Phòng: Phòng 226 - Phòng khám nội đa khoa đường tầng huyết áp
Đối tượng: Bảo hiểm y tế

Xin mời lấy phiếu hướng dẫn được in tại!

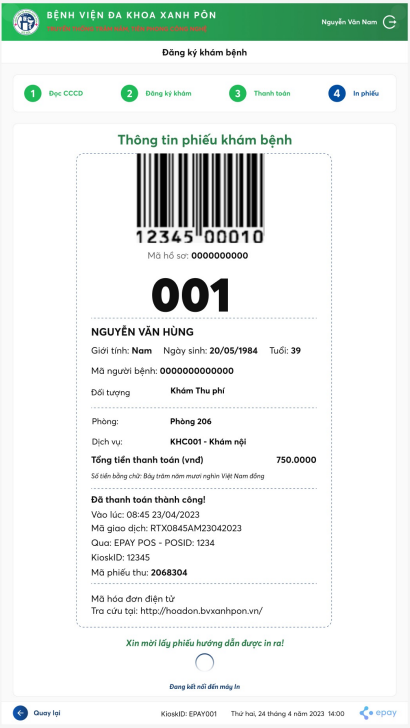
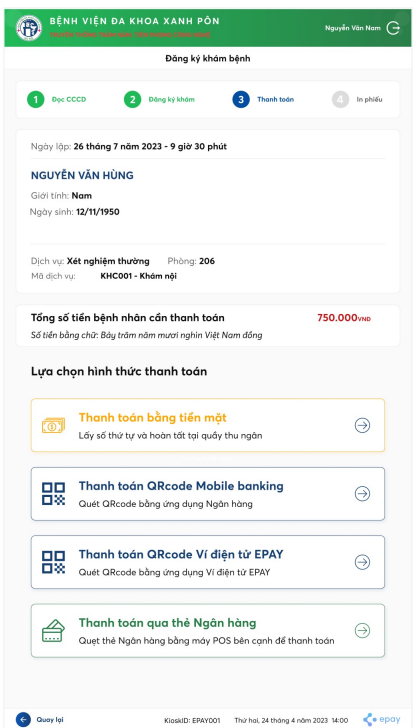
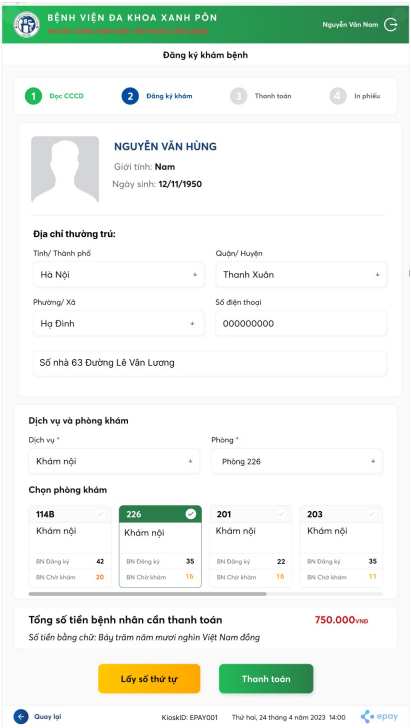
Quay lại Thứ hai, 24 tháng 4 năm 2023 14:00 epay

Bước 3:

- Insert vào hàng đợi của phòng khám và in phiếu đăng ký khám
- Nhận phiếu và đi lên phòng khám

| GIẢI PHÁP ELITECARE

Lấy số khám Thu phí/Dịch vụ



Bước 1:

- Cung cấp CCCD gắn chip/ VNeID
- Đọc thông tin từ chip của CCCDGC/VNeID để tạo hồ sơ khám

Bước 2:

- Kết nối tới HIS để lấy ra biểu giá của dịch vụ khám
- Chọn “Dịch vụ khám” và “Phòng khám”
- Chọn [Đăng ký khám]

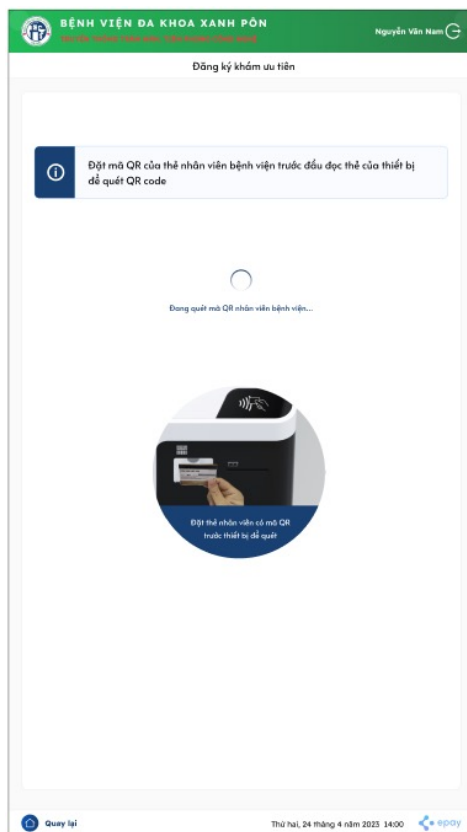
Bước 3:

- Chọn phương thức thanh toán (Qrcode, Ví EPAY, thẻ ngân hàng, tiền mặt)
- Thực hiện thanh toán

Bước 4:

- Insert vào hàng đợi của phòng khám và in phiếu đăng ký khám
- Nhận phiếu và đi lên phòng khám





Bước 1:

Nhân viên bệnh viện thực hiện quét mã Qrcode được cấp riêng cho từng CBNV



Bước 2:

- In phiếu thứ tự Ưu tiên
- Bệnh nhân lấy số thứ tự và đi ra quầy thủ tục